

みのおライフプラザ施設内医事業務等総合委託

回 答 書

項番	業務名又は項目	質問事項	回答
1	患者対応について	「日本語が理解できないかたについて、様々な手段を用いて適切に対応できる事。」とあるが、具体的にどの様な対応を想定しているのか。	スムーズに診療につながるように様々な手段を用いて対応していただきたい旨を想定しているものであり、具体的な対応方法を指定したものではありません。例えば、日本語以外の言語を話せる職員の配置、通訳ソフトやそれに代わるものを活用する等が考えられます。
2	休日内科（医師会）従事医師の対応について	「休日内科（医師会）従事医師の出務確認・連絡」とあるが、具体的にはどのような内容か。	操作説明の希望の有無、出務確認をしています。また、医師会からの送付物の処理（例えば、出務医の変更連絡があれば上記の対応を、出務医の振込先の送付があれば人事室に送付する等）があります。 その他、病院の都合により出務人数や出務時間の変更が生じた場合、医師会や出務医に対する連絡もあります。
3	新型コロナウイルス感染症について	新型コロナウイルス感染拡大において、「発熱外来」を設置しているかと思うが、今後の見通しについてどの様な見解を持っているか。	新型コロナウイルス等の感染症については、患者様、医療従事者双方を感染のリスクから守るため、専用のエリアを設けて診察しています。 今後については、感染症の流行状況等により、設置の継続について判断していきます。

4	箕面市医療保健センター 一医事業務等仕様書 業務内容について	<p>特定健診受診券等を発送後（通知後）に問合せ（健診予約）件数が増える傾向にあると思うが、特定健診受診券等の送付時期の今後のスケジュールが決定しているか。</p> <p>決定していない場合、前年度の発送時期・回数を教えてほしい。</p>	<p>特定健診受診券発送は、市役所、本庁、国民健康保険室から発送します。</p> <p>発送回数は、例年4月1回及び件数は少ないですが転入者向けに5月・6月にも発送されます。</p> <p>発送時期は、例年4月の3週目又は4週目の金曜日前後ですが、令和3年度は国保の予定が決まっていないため、今後のスケジュールは未定です。</p> <p>なお、令和2年度は、4月17日（金）に発送を予定していましたが、コロナ緊急事態宣言により延期されたため、5月29日（金）に発送しています。</p>
5		<p>(17) その他業務</p> <p>⑦年度契約の更新</p> <ul style="list-style-type: none"> ・団体契約の更新処理において、団体契約とは主に「企業職員様」向け健診を指すと思うが、企業職員様向けの健診項目は、企業様毎に細かく違いがあるか？ <p>違いがあれば、予約項目も細かく違うという理解でよいか？</p>	<p>健診項目及び予約項目について、企業毎に細かい違いがあります。</p>
6	健診の問い合わせについて	<p>健診への問い合わせ件数は年々増加しているかと思うが、直近年度の問い合わせ件数は何件か。</p> <p>また、今後の見通し（問い合わせ件数）について教えてほしい。</p>	<p>電話の受電件数は調査していませんが、年々増加している傾向です。</p> <p>また今後の見通しについては、新型コロナウイルス感染症の流行状況にもよるため不明ですが、令和2年度は個人・企業ともに年度の後半に予約が集中している状況です。</p>